

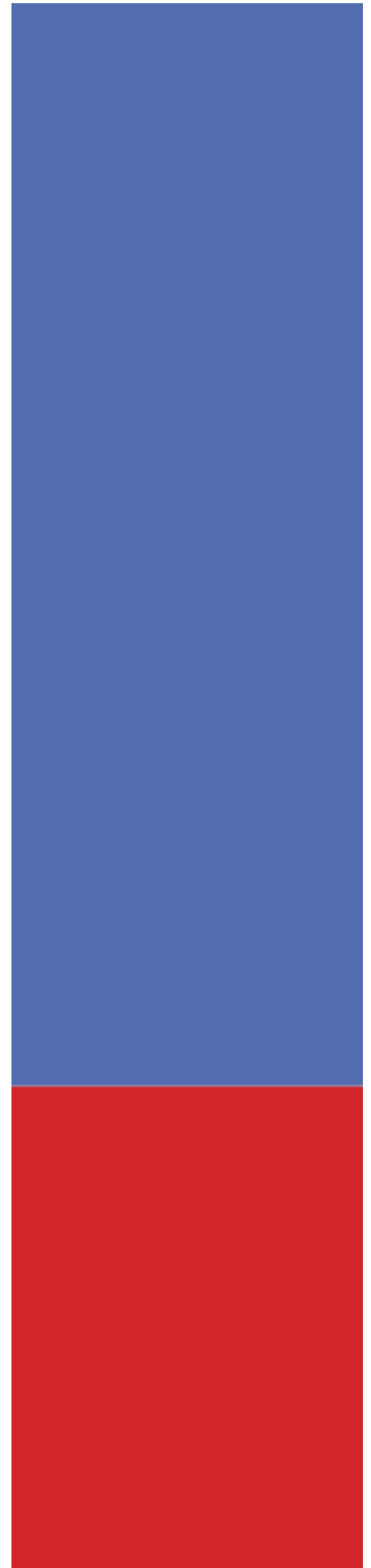


**STA OP TEGEN  
PESTEN!**

# ANTI PEST PROTOCOL

ONDERDEEL VAN PLAN SOCIALE VEILIGHEID  
SPCO

Dit Anti Pestprotocol is onderdeel van het Plan Sociale Veiligheid SPCO  
Groene Hart scholen.



## DOEL

Dit anti-pestprotocol heeft als doel pestgedrag bij kinderen te voorkomen en te stoppen.

De medewerkers van de SPCO Groene Hartscholen willen een passend en afdoend antwoord geven op pesten. Daarbij vindt de organisatie het essentieel te werken met en vanuit een effectieve samenwerking tussen ouders/verzorgers, leraren, assistenten en leerlingen, gebaseerd op afgesproken beleid dat gericht is op deze samenwerking.

Hiermee willen we het geluk, het welzijn en de toekomstverwachting van de kinderen verbeteren. Wij willen dat er op onze school niet gepest wordt. Pestgedrag is schadelijk voor kinderen, zowel voor slachtoffers als voor de pesters.

Wanneer er signalen van pesten zijn dan wordt dit direct aangepakt in nauwe samenwerking met de leerkrachten, directie en ouders. In dit Anti Pestprotocol worden de stappen duidelijk beschreven. Alle medewerkers van SPCO Groene Hart onderschrijven dit plan en handelen hiernaar.

## PESTEN

Pesten is het gedrag waarbij iemand herhaald en gedurende langere tijd door anderen bejegend wordt op manieren die leiden tot fysieke verwonding en/of psychisch lijden.

Het betekent het systematisch misbruiken van je persoonlijke macht en/of kracht om anderen die zich niet of moeilijk kunnen verweren pijn te doen, te intimideren of bang te maken met de bedoeling er zelf beter van te worden. Dit kan variëren van woordgrapjes en steeds terugkerende kleine pesterijen tot echte bedreigingen, afpersing en structureel lichamelijk geweld.

### Verskil tussen plagen en pesten

Het onderscheid tussen plagen en pesten is soms lastig te maken.

Per situatie moet er gekeken worden of het om plagen of pesten gaat.

	<b>Plagen</b>	<b>Pesten</b>
<b>Definitie:</b>	Iemand maakt een ander zonder kwaadaardige bedoelingen een keer boos.	Grensoverschrijdend gedrag waarbij een kind of kinderen regelmatig en voor lange tijd iemand expres (stiekem) op een vervelende manier behandelen.
<b>Frequentie:</b>	Het gebeurt af en toe.	Het gebeurt vaak en over een lange periode.
<b>Groepsdynamica:</b>	Iedereen is gelijk (gelijke positie). Eerst plaagt de één en dan de ander.	Eén of meerdere kinderen spelen de baas over degene die gepest wordt (ongelijke positie).

<b>Stoppen:</b>	Degene die geplaagd wordt kan zeggen dat hij het niet meer leuk vindt. De ander stopt dan.	Het is moeilijk of niet te stoppen.
<b>Wat het met je doet:</b>	Voor iedereen is het acceptabel. Degene die geplaagd wordt, heeft er niet lang last van.	Voor de één is het leuk en voor de ander niet. Degene die gepest wordt, heeft er erg veel last van.
<b>Vormen:</b>	Iemand storen tijdens zijn werk. Een grapje maken over de ander.	Treiteren. Bedreigen. Buiten sluiten. Spullen afpakken (en/of vernielen). Vervelende opmerkingen maken. Vervelende appjes sturen.

Als er in een klas wordt geplaagd, dan wordt dit opgelost door de leerkracht.

Wanneer het plagen overgaat in pesten of er wordt gepest dan worden ouders, IB en directie betrokken bij het probleem (zie stappenplan op blz. 7 en 8).

## ONLINE PESTEN

Pesten is niet iets wat alleen in 'real life' voorkomt. Veel pestgedrag speelt zich af online.

Op de digitale snelweg is een ongeremdheid in wat je wel en niet zegt. Bovendien is anonimiteit soms een stimulans vervelende geintjes uit te halen. Je kunt iemand een dreigmailtje sturen zonder dat de ontvanger weet wie de afzender is. De effecten van cyberpesten zijn erger voor kinderen. Door het gebrek aan face to face contact is de drempel laag om agressieve en harde taal te gebruiken. Het vaak anonieme en ongrijpbare karakter maakt dat kinderen niet kunnen reageren.

Ook al vindt het pesten buiten de school plaats, effecten spelen binnen de school door. Er ontstaat een onveilig klimaat en schoolresultaten lijden eronder.

## PREVENTIEF BELEID

Elke SPCO school heeft een aanpak die voldoet aan de volgende criteria:

- het is theoretisch goed onderbouwd,
- het is empirisch adequaat onderbouwd,
- de randvoorwaarden zijn duidelijk beschreven

## PREVENTIES

We willen pestgedrag zoveel mogelijk voorkomen of onderscheppen. Dat doen we door:

- **SEO methode Kanjertraining**

De Kanjertraining bestaat uit een serie lessen met bijbehorende oefeningen om de sfeer in de klas goed te houden (preventief), of te verbeteren (curatief). De training is een volwaardige methode voor het basis- en voortgezet onderwijs.

De Kanjertraining is in feite meer dan alleen een methode, het vormt voor scholen de leidraad om pedagogisch beleid te maken. Kanjertraining helpt leerkrachten om anders te kijken naar het gedrag van kinderen. De Kanjertraining kan helpen om problemen bespreekbaar te maken en te zoeken naar oplossingen die goed zijn voor alle partijen. Naast het volgen van de methode werken wij binnen de school met themawoorden (respect, vertrouwen, waardering, verantwoordelijkheid, feedback geven en ontvangen) waar schoolbreed en klassikaal aandacht aan wordt besteed. Er worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd om leerlingen te leren wat de waarde is van deze themawoorden.

- **KANVAS vragenlijsten:** Twee maal per jaar vullen de leerlingen van groep 5 t/m 8 de Kanjervragenlijst (sociaal emotioneel welbevinden) en de leerlingvragenlijst in. Hierin zijn de vragen opgenomen die door de PO raad gevalideerd zijn. In de groepen 1 t/m 8 wordt tweemaal per jaar de docentvragenlijst door de leerkracht ingevuld. Hiermee kunnen we het effect van onze inspanningen meten en zo nodig bijstellen.

De uitkomsten van de vragenlijsten worden geanalyseerd door de leerkrachten en besproken met de anti – pestcoördinator. Zo nodig volgt een plan van aanpak.

- **Internet:** de week van de mediawijsheid (kerndoeldekkend programma digitale geletterdheid)

- **Bureau Halt:** Als school hebben we een samenwerking met bureau Halt voor de groepen 7 en 8. Jaarlijks wordt een behoeftepeiling gestuurd en kunnen de leerkrachten 2 á 3 lessen per jaar kiezen, passend bij de actualiteit en de behoeften van de groep. Standaard in ons aanbod: online gedrag en groepsdruk. Daarnaast kunnen we dit aanbod nog aanvullen met preventieve lessen omtrent vuurwerk, vandalisme en/of agressie en geweld. Tevens kunnen we indien gewenst bureau Halt ook inschakelen voor een informatieavond voor ouders. Indien er sprake is van een incident na schooltijd en/of binnen het dorp, met invloed op het welbevinden van de kinderen en/of de veiligheid, dan hebben we nauw contact met de wijkagenten. Zij komen in de klassen, praten met collega's, doen extra rondes en zijn zichtbaar. Er is sprake van een constructieve samenwerking.

- **Tevredenheidsmeting Vensters:** elk jaar vullen de kinderen vanaf de bovenbouw een enquête in die meet hoe de kinderen de sociale veiligheid beleven.

## SCHOOLREGELS

De school streeft een positieve, opbouwende sfeer na en doet dat binnen de christelijke normen en waarden enerzijds en binnen het kader van de Kanjerafspraken anderzijds. **De Kanjerafspraken zijn:**

- We vertrouwen elkaar
- We helpen elkaar
- We werken samen
- We hebben plezier
- We doen mee

De school zet door middel van de Kanjerlessen in op het versterken van onderling vertrouwen en het besef dat het goed is elkaar te helpen. Binnen dat kader speelt niemand de baas, hebben we plezier met elkaar en doe of blijf je niet zielig. Duidelijk wordt gesteld dat de leerlingen ten opzichte van elkaar niet de baas zijn. De leerkracht daarentegen is op school 'de baas/ het gezag' en de ouders zijn dat thuis.

## CONFLICTOPLOSSING

Als een conflict zich tussen kinderen afspeelt dan zal de school kiezen voor **een oplossingsgerichte aanpak**. Dat wil zeggen: de school zoekt een oplossing die alle partijen (zo veel mogelijk) recht doet en borgt gemaakte afspraken. Een oplossingsgerichte aanpak is te onderscheiden van een wraak- en haatgerichte aanpak (vormen van bedreiging en kwaadsprekerijen) of een zeurgerichte aanpak (indirecte kwaadsprekerijen en slachtofferschap). Kortom: doe elkaar recht.

### **Wat wordt van u als ouder verwacht**

Het oplossen van conflicten tussen kinderen is zelden een probleem, als op basis van het voorgaande met elkaar wordt overlegd. Binnen onze school werken we met de driehoek kind-school-ouder. Een goede samenwerking tussen school en ouders is dus van belang. Van de ouders wordt verwacht dat zij zich aan de volgende vuistregels houden:

1. U spreekt in positieve zin over andermans opvoeding en andermans kind. Dat doet de school ook over u en uw kind.
2. Als u zich zorgen maakt om het welzijn van uw kind, of het welzijn van andermans kind, dan overlegt u met de school. Uitgangspunt daarbij is dat u in gesprek gaat met het doel een oplossing te zoeken die goed is voor u en uw kind, maar ook goed is voor de andere kinderen. De school is hierin uw partner.
3. U oefent zich in zelfbeheersing. Dat betekent dat u andermans kind, een andere ouder of een leerkracht niet verbaal of fysiek aanvalt (overdondert). Zeker niet in de aanwezigheid van kinderen.
4. Als ouder kent u het verschil tussen overleg waarin zorg wordt gedeeld/ een oplossing wordt gezocht en kwaadsprekerij.

## SIGNALLEN VAN PESTEN

Omdat pesten vaak stiekem gebeurt en vervelend gedrag niet altijd meteen te duiden is als pesten, is signaleren soms lastig. Uitschelden of schoppen is makkelijker te signaleren dan buitensluiten of online pesten. Vaak merkt de leerkracht aan de sfeer in de groep dat er iets speelt. Ook kan het gedrag van een leerling die gepest wordt een aanleiding zijn om na te gaan of er sprake is van pesten. Voorbeelden van dergelijk gedrag zijn:

- vaak betrokken zijn bij opstootjes in de klas of op het schoolplein;
- vaak afwezig zijn;
- vaak met een bijnaam aangesproken worden door klasgenoten;
- vaak klagen over hoofdpijn, buikpijn en andere soortgelijke klachten;
- plotseling slechtere resultaten halen;
- regelmatig als laatste gekozen worden bij het indelen van groepjes;
- vaak alleen zijn tijdens pauzes;
- eerder komen dan de les begint of als laatste blijven hangen;
- extreem reageren op kleine plagerijtjes.

## Wat te doen als er toch wordt gepest

Aan de hand van 'de 5 sporen aanpak' wordt het pestgedrag aangepakt. Deze aanpak is gericht op betrokkenen: het gepeste kind, de pester(s), de ouders, klasgenoten en de school.

De 5 sporen bestaan uit:

- Spoor 1: de leerkracht steunt het gepeste kind
- Spoor 2: de leerkracht steunt de pester.
- Spoor 3: de leerkracht steunt de ouders van het gepeste kind en de ouders van de pester.
- Spoor 4: de leerkracht betreft andere kinderen bij de oplossing van het pesten.
- Spoor 5: de school neemt zijn verantwoordelijkheid.

In de praktijk ziet de 5 sporen aanpak er als volgt uit (vanaf spoor 3 wordt de aanpak ingezet):

<p><b>Stap 1: de leerkracht steunt het gepeste kind.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een afzonderlijk gesprek met de leerling die pest (de pester);</li> <li>- een afzonderlijk gesprek met de leerling die gepest wordt (de gepeste);</li> <li>- een analyse maken (a.d.h.v. concrete voorbeelden) in de vorm van korte aantekeningen met data in Parnassys;</li> <li>- indien nodig wordt het team op de hoogte gesteld van het pestgedrag i.v.m. verscherpt toezicht op het plein e.d.</li> <li>- afspraken maken met het gepeste kind;</li> <li>- de ouders van het gepeste kind worden geïnformeerd;</li> <li>- vervolgsafspraken maken (in ieder geval na max. vier weken contact tussen school en ouders).</li> </ul>	<p><b>Stap 2: de leerkracht steunt de pester.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een gezamenlijk gesprek met de pester en de gepeste.</li> <li>- Het probleem wordt duidelijk en helder geformuleerd.</li> <li>- In overleg met beide partijen worden concrete oplossingsgerichte afspraken gemaakt om pestgedrag tegen te gaan/ te stoppen.</li> <li>- Als er meerdere kinderen uit de groep betrokken zijn bij het pestgedrag, wordt er klassikaal aandacht geschonken aan het probleem, waarbij gebruik gemaakt wordt van de lessen van de Kanjertraining.</li> <li>- Er wordt benadrukt dat alle kinderen zich veilig moeten voelen op school. Het melden van pesten is geen klikken. Angst om zaken te melden wordt weggenomen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Na één week vindt de eerste evaluatie in de vorm van een kort gesprek met betrokken kinderen plaats.</li> <li>- Er worden oplossingsgerichte afspraken gemaakt.</li> <li>- Leerkracht observeert het afgesproken gedrag nauwkeurig.</li> <li>- Wanneer het pesten is gestopt maakt de leerkracht afspraken met het kind, zodat het kind op een veilige manier, ook in de komende tijd, kan aangeven als er weer gepest wordt.</li> <li>- De leerkracht houdt periodiek gesprekken met het kind over diens gevoel van veiligheid en plek in de groep.</li> <li>- De leerkracht heeft een gezamenlijk gesprek met de pester en de gepeste. Het probleem wordt duidelijk en helder geformuleerd.</li> <li>- In overleg met beide partijen worden concrete oplossingsgerichte afspraken gemaakt om pestgedrag tegen te gaan/ te stoppen.</li> <li>- Als er meerdere kinderen uit de groep betrokken zijn bij het pestgedrag, schenkt de leerkracht klassikaal aandacht aan het probleem, waarbij gebruik gemaakt wordt van de lessen van de Kanjertraining. Er wordt nogmaals benadrukt dat alle kinderen zich veilig moeten voelen op school. Het melden van pesten is geen klikken. Angst om zaken te melden wordt weggenomen.</li> </ul>	
<p><b>Spoor 3</b></p>	
<p><b>Stap 3: de leerkracht steunt de ouders van het gepeste kind en de ouders van de pester.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indien het vermoeden van pesten aanwezig is, stelt de leerkracht de IB-er en directeur op de hoogte.</li> <li>- De ouders van het gepeste kind en het pestende kind worden geïnformeerd. (Zie spoor 1 en 2)</li> <li>- Er worden mededelingen gedaan m.b.t. de oplossingsgerichte afspraken die er met de kinderen zijn gemaakt.</li> </ul>	

- Er wordt een (vervolg-) afspraak gemaakt.

**Stap 4: de leerkracht betreft andere kinderen bij de oplossing van het pesten.**

Na een week volgt er een gesprek met pester en gepeste (leerkracht schat in wat het beste is: gezamenlijk of afzonderlijk). Is het gelukt om de oplossingsgerichte afspraken na te komen?

- *Zo ja* →
  - de afspraken handhaven en indien van toepassing bijstellen;
  - de leerkracht observeert het gedrag;
  - na twee weken evalueert de leerkracht in een volgend gesprek (gericht op het positief behaalde resultaat).
  
- *Zo nee*: →
  - analyse opstellen in de vorm van beknopte aantekeningen in Parnassys;
  - benoemen waardoor het gewenste resultaat nog niet behaald is;
  - leerkracht overlegt met intern begeleider/directeur;
  - er wordt een kindplan opgesteld voor de komende twee weken;
  - kindplan bestaat uit: op welke wijze er steun wordt gegeven aan het kind dat gepest wordt, er begeleiding wordt gegeven aan het kind dat pest, hoe de middengroep betrokken wordt bij dit pestprobleem en wat de consequenties zijn bij grensoverschrijdend gedrag (volgens de oplossingsgerichte methodiek);
  - leerkracht gaat met ouders van pester en gepeste leerling in gesprek ( gezamenlijk of afzonderlijk);
  - ouders worden gesteund en betrokken bij de oplossing;
  - leerkracht/ IB-er bespreekt het kindplan met pester en gepeste leerling;
  - team wordt hiervan op de hoogte gebracht.

**Stap 5: de school neemt zijn verantwoordelijkheid.**

- Na twee weken is er opnieuw een gesprek tussen leerkracht en leerlingen.
- Verslag wordt uitgebracht aan IB-er, ouders en directeur.
- Zijn de effecten positief: dan het goede gedrag belonen en blijvend stimuleren.
- Zo niet: nieuw kindplan opstellen, waarbij eventueel ook externe deskundigheid ingeschakeld wordt.

*Wanneer het pesten verder gaat kan eventueel besloten worden om één van de volgende stappen te ondernemen.*

**Stap 6:**

Indien noodzakelijk is er een gesprek met alle ouders uit de groep over het pestprobleem. Dit gesprek wordt geleid door een directielid of intern begeleider. De leerkracht van de groep is hierbij aanwezig.

Doel: informatieverstrekking en wat kunnen ouders doen om het gedrag positief te beïnvloeden?

**Stap 7:**

Bestuursbreed kennen we een time-out beleid. Dit beleid van SPCO Groene Hart is op school op te vragen.

Enkele mogelijke oplossingen uit dit beleid zijn:

- Een leerling wordt tijdelijk in een andere groep geplaatst.
- Een leerling (tijdelijk) op een andere school plaatsen.

**Stap 8:**

Het beleid 'time out, schorsing, verwijdering' van SPCO Groene Hart wordt gevolgd.

Dit beleid van SPCO Groene Hart is op school op te vragen.



# LEERLINGVOLGSYSTEEM SOCIALE VEILIGHEID

De wet Sociale Veiligheid stelt dat de school de sociale veiligheid en het welzijn van haar leerlingen moet volgen. De bedoeling hiervan is dat er altijd een actueel en representatief beeld is van de situatie op school.

## **Monitoren veiligheid:**

CBS De Brug vindt het belangrijk om de veiligheid te monitoren, zodat we het geluk, het welzijn en de toekomstverwachting van de kinderen kunnen verbeteren.

Twee maal per jaar vullen de leerlingen van groep 5 t/m 8 de Kanjervragenlijst (sociaal emotioneel welbevinden) en de leerlingvragenlijst in. Hierin zijn de vragen opgenomen die door de PO raad gevalideerd zijn.

In de groepen 1 t/m 8 wordt tweemaal per jaar de docentvragenlijst door de leerkracht ingevuld.

Hiermee kunnen we het effect van onze inspanningen meten en zo nodig bijstellen.

De uitkomsten van de vragenlijsten worden geanalyseerd door de leerkrachten en besproken met de anti – pestcoördinator. Zo nodig volgt een plan van aanpak.

<https://scholenopdekaart.nl/basisscholen/nieuwerbrug-aan-den-rijn/5979/cbs-de-brug/tevredenheid/>

## PROBLEMEN SCHOOLSPECIFIEK

### WELKE PROBLEMEN ZIJN ER TE VERWACHTEN, HOE GAAN WE DAARMEE OM?

Pesten is een **communicatieprobleem** en een **attitudeprobleem**.

Vaak komen ouders en school bij pesten tegenover elkaar te staan. Men helpt elkaar niet (meer) om een pestprobleem aan te pakken, maar beschuldigt elkaar ervan dat het pesten in stand blijft. Men graaft zich in.

- ☒ Helpend is het om dit te voorkomen door het toepassen van oplossingsgerichte vraagstelling, waarbij op een respectvolle wijze de oplossingen verkend worden door school en ouders.

### Pesten: **hoe meet je het?**

In wetenschappelijk onderzoek wordt pesten meestal gemeten door kinderen daar zelf naar te vragen: “Word je gepest?” en “Pest je zelf andere kinderen?” Ze kunnen dan aangeven hoe vaak dat voorkomt, lopend van nooit tot meerdere keren per week. Een andere methode is kinderen in de klas te vragen wie er gepest wordt en wie andere kinderen pest. Ze kunnen dan de namen noemen van leerlingen voor wie dat geldt. De beide manieren stemmen niet voor honderd procent overeen. Kinderen die zelf zeggen dat ze gepest worden, worden niet altijd door medeleerlingen genoemd als slachtoffer. Omgekeerd geldt dat ook. Dat is niet een fout van de methode, maar komt doordat er een verschil zit in wat iemand voelt of bereid is te vertellen en wat anderen zien of begrijpen. Slachtoffers kunnen iets als pesten voelen wat andere leerlingen niet zien of niet als pesten beschouwen. Daders zullen niet zo graag zelf vertellen dat ze pesten. Als pesten stiekem gebeurt, kunnen andere kinderen in de klas dat moeilijk zien. Dat is vooral bij cyberpesten het geval.

Informatie afkomstig van andere personen, ouders of docenten, is minder betrouwbaar dan die van kinderen zelf of van medeleerlingen, maar soms kunnen ze wel signalen opvangen die erop wijzen dat een kind slachtoffer is van pesten. Als in de praktijk (op school) uitgezocht moet worden of individuele kinderen gepest worden, is het aan te raden om informatie van verschillende kanten in te winnen.

Een derde methode tot slot is een netwerkbenadering waarbij met specifieke vragen informatie wordt verkregen over het pestnetwerk: 1) Door wie word je gepest?, 2) Wie gaan altijd meedoen als iemand jou begint te pesten?

(assistenten), 3) Wie zijn er altijd bij als je wordt gepest? (dat ze toekijken of gaan lachen) (versterkers), 4) Wie helpen jou als je wordt gepest? (verdedigers).

- ☒ In de wet Sociale Veiligheid is een monitor voor het meten van de veiligheid van de leerlingen verplicht. De vragen zijn februari 2016 aangegeven door de PO raad (zie bijlage).

Er is nog te weinig onderzoek gedaan naar de invloed van demografische factoren of van omgevingsfactoren op de effectiviteit van anti-pestprogramma's. De invloed van leeftijd van de leerling op de effectiviteit van anti-pestprogramma's lijkt het meeste onderzocht. De beschikbare resultaten zijn tegenstrijdig, waardoor geen eenduidige conclusie kan worden getrokken. Een nieuwe vorm van pesten is digitaal pesten. Hoewel er steeds meer aandacht voor deze vorm van pesten is, zijn er nog weinig specifieke interventies voor ontwikkeld. Mogelijk is het niet nodig aparte interventies te ontwikkelen, maar kan dit geïntegreerd worden in bestaande interventies.

- ☒ Het is belangrijk om jaarlijks onderdelen van het Anti Pestprotocol te bespreken in het team. Hiermee wordt het plan levend gehouden en kan de aansluiting met actuele kennis en onderzoek worden gemaakt.

## VERTROUWENSPERSOON EN PESTCOÖRDINATOR

### VERTROUWENSPERSOON IN DE SCHOOL; DE ANTI PESTCOÖRDINATOR

Elke SPCO school heeft een vertrouwenspersoon in de school, de anti-pestcoördinator. Op stichtingsniveau delen de anti – pestcoördinatoren elkaars expertise. In dit overleg wordt de veiligheid van scholen ook gemonitord aan de hand van het sociaal veiligheidsplan en de leerlingmonitor.

Wanneer er een peestsituatie is wordt de anti- pestcoördinator geïnformeerd door de leerkracht. Kinderen en ouders kunnen ook zelf contact opnemen met de pestcoördinator.

De anti pestcoördinator is een leerkracht in school die:

- Betrokken kan worden bij een peestsituatie door leerkrachten. Zij denkt mee en kan eventueel gesprekken voeren met kinderen.
- Is aanspreekpunt voor leerlingen die gepest worden. Aan het begin van elk schooljaar gaat zij met een presentatie langs alle klassen en vertelt over haar rol. Zij vertelt waarvoor leerlingen haar kunnen benaderen (als zij gepest of buitengesloten worden, zich zorgen maken om een klasgenootje dat geplaagd/gepest wordt) en hoe zij dit kunnen doen (via de brievenbus in de hal of tijdens een pauze/na schooltijd de vertrouwenspersoon aanspreken).
- Is aanspreekpunt voor ouders van kinderen die gepest worden en kinderen die pesten.

**Anti-pestcoördinator en vertrouwenspersoon van onze school is: Leonie van Riessen**

***E-mailadres: [leonie.vanriessen@spco.nl](mailto:leonie.vanriessen@spco.nl)***

## KLACHTENREGELING

Ook binnen SPCO Groene Hart zijn er een aantal vertrouwenspersonen. Iedereen die bij de scholen van de SPCO Groene Hart betrokken is, kan, indien nodig en gewenst, een klacht indienen. We hanteren hiervoor een klachtenregeling. We zien een klacht als een belangrijk signaal ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs, de veiligheid van kinderen en/of de bedrijfsvoering van de school. Elke klacht nemen we serieus. We hechten aan een zorgvuldige afwikkeling.

Elke klacht wordt serieus genomen. SPCO hecht aan een zorgvuldige afwikkeling. Voor officiële klachten is er een klachtenregeling waaraan klager en SPCO zich moeten houden.

Als u een klacht heeft, lossen we dat in veruit de meeste gevallen intern, d.w.z. op schoolniveau op. Een logische volgorde daarbij kan zijn:

- bespreken met de leraar
- bespreken met de directie van de school
- bespreken met het college van bestuur
- bespreken met de externe vertrouwenspersoon
- bespreken met de landelijke klachtencommissie

Het is aan de klager zelf om de volgorde van deze stappen te bepalen. Een klager kan zich laten begeleiden door een van de externe vertrouwenspersonen verbonden aan de SPCO. Deze begeleidt de klager en verwijst zo nodig naar de juiste instanties.

Als het niet lukt een klacht intern op te lossen, kunt u de klacht extern neerleggen bij de Landelijke Klachtencommissie waarbij de SPCO Groene Hart is aangesloten. Daarbij kan de klager zich eveneens laten bijstaan door een van de vertrouwenspersonen.

## VERTROUWENSPERSONEN SPCO GROENE HART

Via deze link vindt u de vertrouwenspersonen van SPCO Groene Hart:

<https://www.spcoco.nl/ouders/vertrouwenspersonen/>

Landelijke klachtencommissie voor het Christelijk onderwijs  
Postbus 82324  
2508 EH Den Haag  
Tel: (070) 386 16 97  
Fax: (070) 302 08 36  
E-mail: [info@klachtencommissie.org](mailto:info@klachtencommissie.org)

## INFORMATIE OVER PESTEN

<http://www.schoolenveiligheid.nl/>

<http://www.pestweb.nl/>

<http://www.kanjertraining.nl/>